

Besoin d'aide?

Veillez suivre les étapes ci-dessous pour savoir comment obtenir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, mettre à jour votre profil et vous inscrire.

Le processus ci-dessous est le même pour tous les utilisateurs qui essaient d'ouvrir une session à l'aide de leurs identifiants d'accès du RéseauRep ou de la LL//G.-W.

De plus, **assurez-vous d'avoir mis à jour votre profil du RéseauRep ou de la LL//G.-W. pour utiliser les fonctionnalités ci-dessous**; vous pouvez utiliser le lien sur la page d'ouverture de session pour le confirmer. Si vous n'avez pas effectué toutes les étapes nécessaires à la création de votre profil, communiquez avec le Bureau des services technologiques à l'adresse 7001@canadavie.com ou au 1 800 475-7001.

Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?

Il s'agit du nom d'utilisateur que vous avez choisi au moment de votre inscription au RéseauRep, ou du nom d'utilisateur de la LL/G.-W. qui vous a été attribué.

1. Cliquez sur le lien « Vous avez oublié votre nom d'utilisateur? » sur la page.
2. Entrez l'adresse courriel que vous avez utilisée pour vous inscrire, sélectionnez la compagnie (C. V./LL/G.-W.), puis cliquez sur Continuer.
3. Vous recevrez un courriel contenant un lien pour obtenir votre nom d'utilisateur (« Get User ID »). Cliquez sur le lien et répondez à votre question de sécurité.
4. Vous recevrez un courriel indiquant votre nom d'utilisateur.

Vous n'arrivez pas à vous rappeler la réponse à votre question de sécurité?

- Vous recevrez une invitation à communiquer avec le Bureau des services technologiques.
- Lorsque vous pourrez ouvrir une session, mettez à jour **votre profil** pour modifier votre question de sécurité.

Mot de passe

- Le mot de passe est sensible à la casse.
- Assurez-vous que la touche de verrouillage des majuscules (*FixMaj / Caps Lock*) n'est pas activée.

Vous avez oublié votre mot de passe?

1. Cliquez sur le lien « Vous avez oublié votre mot de passe? » sur la page.
2. Entrez votre nom d'utilisateur avec le suffixe, par exemple : @ltext. Vous recevrez un courriel contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe.
3. Cliquez sur le lien et répondez à votre question de sécurité.
4. Vous accéderez à une page de modification du mot de passe.

Vous réinitialisez votre mot de passe?

Vous devez réinitialiser votre mot de passe pour vos noms d'utilisateur du RéseauRep, de la LL et de la G.-W. tous les 90 jours.

1. Pour réinitialiser votre mot de passe, entrez simplement votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur « Continuer ».
2. Entrez votre mot de passe existant comme mot de passe actuel, puis créez un nouveau mot de passe permanent.

Règles pour la création d'un nouveau mot de passe :

- Utilisez des lettres majuscules et minuscules et un mélange de lettres et de chiffres.
- Le mot de passe doit compter 8 à 12 caractères.
- Il doit être différent de vos cinq mots de passe précédents.
- Il doit être différent de votre nom d'utilisateur.
- Il ne doit pas contenir votre nom.
- Il ne doit pas contenir d'espaces.

Vous n'arrivez pas à vous rappeler la réponse à votre question de sécurité?

- Vous recevrez une invitation à communiquer avec le Bureau des services technologiques.
- Lorsque vous pourrez ouvrir une session dans le RéseauRep, mettez à jour **votre profil** pour modifier votre question de sécurité.

Vous avez de la difficulté à vous inscrire (nouvel utilisateur)?

- Vous avez besoin d'un code de distributeur et d'un code d'activation pour vous inscrire au RéseauRep. Si vous ne les avez pas, envoyez un courriel à Distribution_Methodology@canadalife.com.
- Vous devez cliquer sur le lien **Inscrivez-vous** au bas de la page **avant** de pouvoir ouvrir une session dans le RéseauRep.
- Vous ne pourrez utiliser les fonctions *Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?* ou *Vous avez oublié votre mot de passe?* **qu'après** vous être inscrit.